

## Dodatok k obchodným podmienkam – Darčkové poukazy

1. Tieto podmienky sa vzťahujú na použitie elektronického darčkového poukazu zakúpeného prostredníctvom nášho internetového obchodu [www.wilsondo.sk](http://www.wilsondo.sk). Kúpou elektronického darčkového poukazu alebo použitím elektronického darčkového poukazu akceptujete tieto podmienky zverejnené na stránke [www.wilsondo.sk](http://www.wilsondo.sk).

Elektronický darčkový poukaz je možné použiť jednorazovo, v jednej objednávke na zaplatenie celej alebo čiastočnej hodnoty vybraného tovaru, a to výhradne v našom internetovom obchode [www.wilsondo.sk](http://www.wilsondo.sk).

V prípade, že celková suma objednávky presiahne hodnotu uvedenú na poukaze, rozdiel, ktorý vznikne je možné doplatiť, uhradiť iným spôsobom platby.

V prípade, že celková suma objednávky je nižšia ako hodnota uvedená na poukaze, rozdiel, čiže nevyčerpanú zvyšnú hodnotu, nie je možné vyplatiť a prepadáva v prospech našej spoločnosti DETSKAPOSTEL, s.r.o..

Poplatky spojené s úpravou tovaru na mieru, spôsobom dopravy, platby a výnosu nie je možné uhradiť elektronickým darčkovým poukazom.

Hodnota elektronického darčkového poukazu je uvádzaná na darčkovom poukaze vrátane DPH.

V jednej objednávke je možné zadať maximálne jeden kód z elektronického darčkového poukazu a nie je možné ho kombinovať s inými zľavovými kupónmi.

Povinnosťou kupujúceho, ktorý si objednal elektronický darčkový poukaz je uviesť správnu e-mailovú adresu. Spoločnosť DETSKAPOSTEL, s.r.o. si vyhradzuje právo na náhradu škody vzniknutej z dôvodu nesprávne zadanej e-mailovej adresy zo strany kupujúceho.

Po zakúpení elektronického darčkového poukazu a uplynutí 14 dňovej lehoty na vrátenie tovaru, nie je možné poukaz vrátiť, preplatiť či vymeniť za iný.

Všetko čo nie je súčasťou dokumentu – Dodatok k obchodným podmienkam – Darčkové poukazy, bude posudzované podľa platných obchodných podmienok DETSKAPOSTEL, s.r.o, odosielaných e-mailom kupujúcemu a zverejnených na našej stránke [www.wilsondo.sk](http://www.wilsondo.sk).

2. Platnosť elektronického darčkového poukazu.

Platnosť je uvedená na elektronickom darčkovom poukaze, ktorý bol kupujúcemu spoločnosťou DETSKAPOSTEL, s.r.o. odoslaný na ním uvedenú e-mailovú adresu a v čase objednania zverejnená pri objednanom produkte Elektronický darčkový poukaz.

V prípade uplynutia platnosti elektronického darčekového poukazu, takýto nepoužitý a neplatný elektronický darčekový poukaz nie je možné: vrátiť, vymeniť, preplatiť a ani mu predĺžiť platnosť.

3. Ustanovenia k reklamácií a vráteniu tovaru zaplateného elektronickým darčekovým poukazom.

Ak ste za svoju objednávku zaplatili dvomi rôznymi spôsobmi platby pričom jeden z nich bola platba elektronickým darčekovým poukazom, tak Vám vrátime najskôr platbu v podobe nového elektronického darčekového poukazu s platnosťou do dátumu aktuálne uvedeného pri produkte Elektronická darčeková poukážka. Ak hodnota vrátených položiek presiahne sumu zaplatenú elektronickým darčekovým poukazom, zvyšná suma Vám bude vrátená bankovým prevodom.